

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E DE PROTEÇÃO DE DADOS DO INSTITUTO LOJAS RENNER (“INSTITUTO”)

Última atualização: [25 de setembro de 2025]

A Política de Privacidade e de Proteção de Dados do Instituto Lojas Renner (“Política”), associação privada, inscrita no CNPJ/ME sob o nº 10.243.599/0001-48, com sede no Município de Porto Alegre, Estado do Rio Grande Sul, à Rua Joaquim Porto Villanova, 401, Bairro Jardim do Salso, CEP 91410-400 (“INSTITUTO”), foi criada para demonstrar o compromisso do INSTITUTO com a segurança, a privacidade e proteção das informações pessoais dos titulares dos dados tratados pelo INSTITUTO, incluindo usuários do site, destinatários da newsletter do INSTITUTO, beneficiários, voluntários, participantes e financiadores das iniciativas executadas ou apoiadas pelo INSTITUTO, bem como de representantes de organizações sociais e parceiros (“Titular” ou simplesmente “Você”). A Política esclarece as condições gerais de coleta, uso, armazenamento e demais formas de tratamento e proteção de dados pessoais realizadas e implementadas pelo INSTITUTO, incluindo os tratamentos relativos ao site do INSTITUTO, em conformidade com a legislação brasileira atualmente em vigor em matéria de privacidade e proteção de dados pessoais, em especial a Lei nº 13.709/2018, conforme alterada (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – “LGPD”).

Para efeitos desta Política, o INSTITUTO é qualificado como Controlador, competindo a ele as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais. O INSTITUTO designou um Encarregado para administrar um canal de comunicação com você. Se você tiver quaisquer dúvidas relacionadas às atividades de tratamento de dados pessoais sob nossa responsabilidade, por favor envie um e-mail para privacidade@institutolojasrenner.org.br, aos cuidados de Wagner dos Santos Barcelos (“Encarregado”). Menciona-se, por oportuno, que na ausência deste, por caso fortuito ou força maior, quem responde pelo tema em nome do INSTITUTO é a Estrutura de Proteção de Dados Pessoais que faz parte do Jurídico do INSTITUTO.

Recomendamos a sua leitura atenta dos termos desta Política.

1. FINALIDADE DA COLETA DOS DADOS PESSOAIS

- 1.1. O INSTITUTO evita coletar ou armazenar dados pessoais desnecessários.
- 1.2. Estamos comprometidos em preservar a privacidade e a segurança dos dados pessoais por nós coletados, respeitando sempre os mais elevados princípios éticos e legais.

1.3. A coleta de dados é realizada com os seguintes objetivos:

- a. Divulgar, via e-mail, as iniciativas desenvolvidas pelo INSTITUTO, ao titular cadastrado, com o fornecimento de seu consentimento, em nossa newsletter; sempre disponibilizando meios para o titular cancelar o recebimento de e-mails (revogar o seu consentimento/opt out);
- b. Realizar publicações em redes sociais e site do INSTITUTO sobre as iniciativas desenvolvidas pelo INSTITUTO;
- c. Possibilitar que os titulares sejam informados sobre alterações na presente Política;
- d. Apurar informações estatísticas e de padrão comportamental (analytics), considerando sua navegação em nosso site e suas interações com nossas comunicações;
- e. Exercer regularmente direitos do INSTITUTO;
- f. Cumprir com obrigações legais e regulatórias, bem como para execução de contratos;
- g. Retornar interações, manter contato e resolver dúvidas por e-mail, telefone, WhatsApp, mídias sociais e outros meios de comunicação;
- h. Possibilitar a inscrição e participação de colaboradores das empresas do grupo econômico da Lojas Renner S.A. como voluntários nas iniciativas do INSTITUTO;
- i. Captar recursos e parcerias para as iniciativas executadas pelo INSTITUTO;
- j. Selecionar beneficiários para iniciativas executadas ou apoiadas pelo INSTITUTO.

2. DADOS PESSOAIS COLETADOS

Para atender às finalidades previstas na Cláusula 1 descrita acima, ressaltamos que as informações que tratamos a seu respeito foram fornecidas diretamente por Você; coletadas por meio de captações de imagens (fotografias e gravações) durante as iniciativas executadas ou apoiadas pelo INSTITUTO ou de forma automática por meio da sua navegação em nosso site.

2.1. Informações fornecidas diretamente por você

Desde o início da sua interação conosco, Você nos fornece, espontaneamente, informações a seu respeito, como quando Você preenche o formulário, disponibilizado em nosso site, para cadastro na nossa newsletter; realiza inscrição como voluntário ou realiza a inscrição de iniciativas para avaliação e investimento financeiro do INSTITUTO.

Os dados pessoais coletados são:

- (i) **Dados cadastrais**, tais como nome, área de atuação do representante da organização social, , CPF, RG;
- (ii) **Dados de contato**, tais como telefone e e-mail.

2.2. Captação de imagens e/ou gravações

A fim de promover, registrar e divulgar as iniciativas executadas e apoiadas pelo INSTITUTO, poderão ser capturadas imagens e gravações durante a execução das iniciativas, tanto com foco no titular dos dados, como com foco no evento em si e que serão utilizadas na criação de newsletter, materiais institucionais, comunicações externas e internas, publicações e postagens em redes sociais do INSTITUTO, sempre respeitando os limites estabelecidos por esta Política.

2.3. Informações obtidas em nosso site

Em algumas situações, também poderemos coletar dados pessoais de forma automática, por meio dos dispositivos que você utiliza para acessar nosso site. Por exemplo: como você navega e interage de forma geral conosco, os registros de seu acesso e os dispositivos e os sistemas que você utiliza para acessar nosso site. Essas informações obtidas automaticamente são baseadas em nosso legítimo interesse, para atendimento das finalidades previstas na Cláusula 1 acima.

Os dados pessoais coletados desta forma são:

- (i) **Dados comportamentais**, tais como a duração das suas visitas e outras informações de interação com as páginas, como o uso da barra de rolagem, cliques, abas e locais por onde você navegou com o mouse ou através do aplicativo;
- (ii) **Dados referentes ao momento de cada ação sua no nosso site**, tais como data e hora, geolocalização, dispositivo, navegador, o endereço de protocolo de Internet (número IP) site acessado por você imediatamente antes de visitar o nosso site.
- (iii) **Dados obtidos por meio de cookies, tags e identificadores anônimos contidos em nossos sites e em e-mails enviados a você**, tais como interações com nossas páginas e comunicações, como quando você recebeu, abriu ou clicou em um link em um e-mail enviado por nós. Você encontrará mais informações sobre o uso de Cookies na Cláusula 3 da presente Política.

2.4. Ainda, caso Você integre uma organização social enquanto representante legal ou como responsável pela execução e/ou acompanhamento de uma iniciativa social ou seja um empreendedor(a), seus dados pessoais podem ser coletados pelo INSTITUTO quando fornecidos para inscrição de iniciativa(s) em edital(ais) e/ou oportunidade(s) abertos pelo INSTITUTO. Os dados coletados dizem respeito a dados cadastrais, como nome, CPF, RG e dados de contato, tais como telefone e e-mail.

2.5. Oportuno frisar que o INSTITUTO não coleta, armazena ou de outra forma trata intencionalmente dados pessoais excessivos ou desnecessários para o atendimento das finalidades previstas na Cláusula 1 referida acima. Em função disso, pedimos que você se abstenha de compartilhar dados pessoais sensíveis conosco, como por exemplo, aqueles relativos à sua origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, saúde ou vida sexual, bem como dado genético.

3. UTILIZAÇÃO DE COOKIES

Um Cookie é um pequeno arquivo adicionado ao seu dispositivo móvel ou computador que permite ativar os recursos e funcionalidades do nosso site.

3.1. O INSTITUTO utiliza cookies e outras tecnologias similares para que aqueles que acessam nosso site tenham a melhor experiência possível, bem como para tornar suas interações conosco mais personalizadas, rápidas e seguras. Utilizamos Cookies, tais como:

a) Cookies necessários e funcionais: São os cookies estritamente necessários para fornecer nossos serviços e para que o nosso site funcione corretamente, garantindo a segurança da navegação, o correto dimensionamento do conteúdo e o cumprimento de obrigações legais pelo INSTITUTO.

b) Cookies analíticos ou de desempenho: Fornecem informações sobre seu comportamento de navegação e sobre a utilização do nosso site. Os dados coletados são agregados e o objetivo é entender melhor as suas preferências no uso do nosso site, garantindo a sua melhoria contínua.

3.2. Se Você quiser saber quais cookies estão instalados no seu dispositivo, ou se deseja excluí-los ou restringi-los, use a configuração do seu navegador. Para encontrar mais informações, visite o site do desenvolvedor do navegador. Lembre-se que se Você bloquear o uso de Cookies pelas nossas Aplicações de Internet, não podemos garantir o correto funcionamento de todas as aplicações e talvez você não consiga acessar determinados serviços. Além disso, é provável que certas funções e páginas não funcionem da maneira adequada.

4. COMO O INSTITUTO ARMAZENA E DE OUTRAS FORMAS TRATA E PROTEGE ESSES DADOS PESSOAIS?

4.1. O INSTITUTO mantém em ambiente controlado e de segurança os dados pessoais coletados de titulares, visando a atender finalidades específicas, conforme exposto na Cláusula 1. Nas hipóteses autorizadas pela legislação, o INSTITUTO poderá manter armazenados e de outras formas tratar os dados pessoais em seu domínio.

4.2. Os dados pessoais coletados são mantidos em sigilo, com controle estrito de acesso, mediante mecanismos de autenticação. O INSTITUTO também mantém um inventário detalhado dos acessos aos registros e dados pessoais, em formato interoperável e estruturado.

4.3. O INSTITUTO adota medidas de segurança, técnicas e administrativas para manter em segurança todos os dados armazenados em seu inventário. Especificamente com relação aos dados coletados através de nosso site, eles são armazenados, tratados e protegidos mediante as melhores práticas de hospedagem, processamento, backup e criptografia, de acordo com a sua respectiva criticidade.

4.4. Mesmo assim, o titular deve ter ciência que nenhum sistema de segurança na Internet é garantido contra invasões indesejadas, sendo compromisso do INSTITUTO adotar de medidas de proteção recomendáveis de acordo com o atual estado da técnica.

5. POR QUANTO TEMPO O INSTITUTO MANTÉM SEUS DADOS PESSOAIS?

5.1. O INSTITUTO manterá os seus Dados Pessoais pelo prazo necessário ao cumprimento das finalidades para as quais foram coletados, incluindo, conforme indicado no item 1 desta Política de Privacidade. Seus dados também poderão ser mantidos para que o INSTITUTO cumpra com obrigações legais e regulatórias e para o exercício regular de direito em processos administrativos, judiciais e arbitrais.

6. COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS

6.1. Somente compartilhamos dados pessoais: a) com empresas integrantes do grupo econômico da Lojas Renner S.A., para operacionalizar o disparo de e-mails de newsletter e utilizar espaço de armazenamento; b) com empresas responsáveis pela produção audiovisual, marketing e gestão de mídias sociais e site do INSTITUTO; c) com plataformas de redes sociais, como Instagram e YouTube, para fins de publicação e promoção das ações e iniciativas do INSTITUTO ou d) nas hipóteses previstas nesta cláusula.

6.2. O INSTITUTO também poderá compartilhar dados com terceiros mediante ordem judicial ou solicitação da Autoridade Nacional de Proteção de Dados Pessoais (ANPD), do Ministério Público, de autoridade policial ou administrativa, ou, ainda, se assim for necessário para cumprir qualquer outra lei ou regulamentação governamental.

7. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS PESSOAIS

7.1. Os serviços e soluções tecnológicas que utilizamos podem ser fornecidos por empresas sediadas no exterior ou empresas sediadas no Brasil e que usam infraestrutura de processamento e armazenamento de dados em nuvem localizadas fisicamente no exterior, quando atuam, como regra, como nossos operadores. São exemplos de finalidades para as quais esses serviços são utilizados: a realização de nossas atividades, a execução de contratos e o envio de comunicações.

7.2. A transferência ocorre com a adoção de medidas e salvaguardas adequadas, visando garantir nível de proteção de dados em conformidade com a legislação brasileira e será realizada com base nos Mecanismos de Transferência Internacional previstos na LGPD.

7.3. Como regra, os seus dados poderão ser transferidos para os Estados Unidos. Essa informação poderá ser atualizada conforme nossas operações evoluam e sempre que houver amparo em um dos mecanismos de transferência internacional de dados previstos na LGPD e em regulamentações da ANPD.

7.4. Em relação ao período de manutenção de seus Dados Pessoais; quais são seus direitos, bem como as formas de nos contatar para o seu exercício ou retirada de dúvidas e as medidas de segurança adotadas, aplicam-se o disposto nos tópicos específicos deste documento.

8. DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS PESSOAIS

8.1. Na forma e nos limites da legislação aplicável, na qualidade de titular de dados pessoais, você poderá entrar em contato conosco para exercer determinados direitos, de modo a requerer:

- a. a confirmação da existência de tratamento de seus dados pessoais;
- b. o acesso aos seus dados;
- c. a correção de seus dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- d. a anonimização, bloqueio ou eliminação de seus dados que sejam desnecessários, excessivos, ou tratados em desconformidade com o disposto na legislação aplicável;
- e. a portabilidade dos seus dados a outro fornecedor de serviço ou produto, de acordo com a regulamentação da ANPD, observados os segredos comercial e industrial;
- f. a eliminação dos seus dados pessoais, exceto nas hipóteses previstas na legislação aplicável;
- g. a informação das entidades públicas e privadas com as quais o INSTITUTO compartilhou seus dados;
- h. a informação sobre a possibilidade de você não fornecer consentimento e sobre as consequências da sua negativa;

- i. a revogação do seu consentimento, quando você tiver nos fornecido, resguardado o interesse público que possa justificar a continuidade do tratamento ou a existência de outra base legal que autorize;
- j. oposição a qualquer tratamento de dados pessoais com fundamento em uma das hipóteses em que seu consentimento é dispensado, desde que tenha ocorrido o descumprimento ao disposto na legislação aplicável e resguardado o interesse público que possa justificar a continuidade do tratamento; e
- k. a revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de dados pessoais que afetem seus interesses.
- l. a solicitação da íntegra das cláusulas utilizadas para a realização da transferência internacional de dados, observados os segredos comercial e industrial.

8.2. O seu requerimento poderá ser feito gratuitamente por meio do envio de solicitação para o endereço de e-mail privacidade@institutolojasrenner.org.br. Analisaremos seu pedido e o atenderemos com a maior brevidade possível, considerando os prazos e os termos previstos na legislação aplicável. Caso não seja possível atender imediatamente a sua requisição, indicaremos as razões de fato ou de direito que nos impedem. É possível que outras informações e/ou documentos sejam solicitados com o objetivo de confirmar a identidade ou a veracidade das suas informações.

8.3. Especificamente com relação aos direitos de confirmação de existência de tratamento e de acesso a dados pessoais, mencionados nos itens "a" e "b" da Cláusula 7.1 acima, sempre que possível o INSTITUTO buscará atendê-los imediatamente, em formato simplificado. Quando isso não for possível, forneceremos a você em até 15 (quinze) dias, contados do recebimento do seu requerimento, uma declaração completa com as informações pertinentes. Você poderá escolher se quer receber essas informações por meio eletrônico ou sob a forma impressa.

8.4. O INSTITUTO não se responsabiliza pela correção, veracidade, autenticidade, completude e atualização dos dados prestados por Titulares, nem mesmo pelo eventual uso indevido de informações por eles publicadas.

8.5. É sua exclusiva responsabilidade prestar unicamente informações corretas, verdadeiras, autênticas, completas e atualizadas.

8.6. Também constitui seu direito peticionar contra a RENNEN perante a ANPD.

9. POLÍTICA DE COMUNICAÇÃO

9.1. Nosso site busca restringir as comunicações com você a assuntos que sejam relevantes ou que avaliemos ser do seu específico interesse.

9.2. Se você preferir não receber mais nossas comunicações, você pode solicitar seu descadastramento através do link de cancelamento de inscrição contido no e-mail ou na mensagem recebida.

10. CONEXÕES (LINKS) A OUTROS SITES

10.1. Nosso site pode eventualmente conter links ou frames de outros sites. Esses links ou frames buscam proporcionar funcionalidades e conteúdos adicionais aos Titulares.

10.2. Esclarecemos que a inclusão desses links no nosso site não significa que o INSTITUTO tenha conhecimento, concorde ou seja responsável pelo conteúdo de referidos links e frames. É importante ressaltar que nosso objetivo é o de somente disponibilizar links ou frames de empresas idôneas e confiáveis. Porém, o INSTITUTO não é responsável pelas informações, produtos e serviços obtidos pelos titulares nos referidos sites, nem tampouco pelas práticas comerciais e políticas de privacidade adotadas por essas empresas, não podendo ser responsabilizada por eventuais perdas e danos ou lucros cessantes sofridos em razão da utilização desses recursos.

11. PRAZO E ALTERAÇÕES

11.1. A presente Política pode ser atualizada ou alterada a qualquer tempo, sendo as alterações informadas com destaque no nosso site.

12. CONTATO

12.1 Em caso de dúvidas sobre o conteúdo desta Política, nosso encarregado está à sua disposição para esclarecê-las. Por favor, nos encaminhe um e-mail para privacidade@institutolojasrenner.com.br

13. LEI APLICÁVEL E FORO COMPETENTE

13.1. Na interpretação da presente Política de Privacidade e de Proteção de Dados, aplica-se a legislação brasileira.

13.2. Todos os conteúdos e informações contidos no site do INSTITUTO têm proteção assegurada pelas leis que regulamentam direitos autorais, marcas e outros sinais distintivos, não sendo permitida sua reprodução total ou parcial.